

Raport Exchange 4-8 iunie 2013, Olanda

Dr. Irina Mitroi, medic rezident medicină de familie anul I, centrul universitar Craiova

1. Care este impresia ta generală despre schimbul de experiență avut (diferențe, asemănări etc.) ?

Acest schimb de experiență a durat 3 zile. În prima zi am vizitat un cabinet medical dintr-o zonă rurală a Olandei, a doua zi am participat la un curs menit să ne ajute să ne îmbunătățim comunicarea cu pacientul, iar în cea de-a treia zi am participat la workshopuri și discursuri într-un centru de conferințe situat în afara Amsterdamului.

Ca și diferențe între activitatea lor și a noastră notez:

-rezidenții nu susțin un examen național de rezidențiat, ci dau un interviu la un spital angajator, după care sunt distribuiți la cabinete medicale individuale unde practică medicina de familie nesupravegheată;

-anterior rezidențiatului, aceștia practică 2 ani de stagiatură în spital;

-medicii rezidenți lucrează doar 4 zile pe săptămână în cabinet, a cincea zi fiind "ziua educației", pe care o petrec la cursuri ce au loc în cadrul spitalului angajator;

-programul de lucru al medicilor este de la ora 8:00 la ora 17:00, cu o oră de pauză, de la ora 13:00 la 14:00, timp în care personalul unui cabinet petrece timp împreună, discută cazurile dificile, realizează un plan pentru orele ce urmează;

-rezidenții sunt evaluați periodic, motiv pentru care, în scopul îmbunătățirii felului în care realizează consultațiile, aceștia apelează la camere de filmat, cu ajutorul cărora își pot observa greselile;

-majoritatea consultațiilor se finalizează cu emiterea unei rețete, ce este transmisă electronic tuturor farmaciilor din localitate, iar trimiterile către medicul specialist sunt transmise prin fax centrelor medicale;

-orice pacient asigurat are dreptul la mai multe consultații pe lună, până la rezolvarea problemei medicale;

-medicul de familie nu este limitat de un număr restrâns de analize biologice, acesta putând să recomande orice fel de analiză;

-medicii rezolvă aproximativ 80% din toate cazurile prezente la cabinet, doar 20% din cazuri fiind trimise către medicii specialiști. Aceștia realizează servicii de mică chirurgie, spalături auriculare, etc.

Cu toate acestea, există și asemănări cu activitatea medicilor de familie români:

-medicul de familie reprezintă primul contact al pacientului cu asistenta medicală, acesta fiind cel care decide dacă problema pacientului are nevoie sau nu să fie trimis la medicul specialist;

-perioada de pregătire a medicilor rezidenți este de 3 ani;

2. La ce sesiuni/activități ai participat și care a fost contribuția ta la acestea ? (dacă este cazul)

Ziua de 6 iunie a fost rezervată educației, zi în care ne-am deplasat la Amsterdam Medical Center unde am participat la cursuri și discuții libere menite să ne ajute să ne îmbunătățim abilitățile de comunicare cu pacientul.

Ultima zi, pe 7 iunie am participat la 2 conferințe numite "Leadership and resilience for family doctors" și "Patient behavior and manipulation". Între aceste conferințe am participat la 3

www.snmf.ro/tineri - Grupul Tinerilor Medici de Familie

workshopuri: “Expedition opportunities for doctors”, “How about general practice in Europe? Meet European colleagues and learn from their experiences” și “Primary care and research”.

3. Din experiența câștigată, ce crezi că poate fi aplicat la nivelul SNMF și în special la nivelul Grupului Tinerilor MF ?

Cu toate ca sistemul nostru progresa lent, am incredere ca in viitor pacientii se vor prezenta medicului de familie cu respect si incredere si vor respecta deciziile terapeutice ale acestuia.

In plus, as dori ca medicilor rezidenti sa li se permita sa consulte pacienti si sa ia decizii terapeutice sub supravegherea unui medic formator, sa fie instruiti saptamanal si sa li se expuna in toti anii de rezidentiat manevrele si informatia necesara practicii lor.

4. Care sunt planurile tale concrete în aceasta direcție, ce proiect(e) vrei să coordonezi în următorul an?

Momentan nu am planuri concrete in aceasta directie. Doresc sa imi imbunatatesc abilitatile medicale, sa reusesc sa comunic mai bine cu pacientul, sa studiez si sa aplic psihoterapia.

5. Ce sugestii, observații vrei să transmiți pentru îmbunătățirea unor viitoare schimburi de experiență sau alte comentarii generale ?

Consider sa intregul schimb de experienta a fost foarte bine organizat, toti medicii au stiut exact la ce sa se astepte, s-au respectat intocmai orele la care au fost planificate evenimentele. In plus, am apreciat faptul ca anul acesta organizatorii au incercat sa ne ofere noua, medicilor straini, servicii de traducere in cadrul congresului.