



Societatea Națională de Medicină Familiei (SNMF)

Str. Ionel Perlea 10, sector 1, București

email office@snmf.ro, Tel./Fax +40213154656

Nr. înreg **122** / 7.05.2018

Sistemul informatic din sănătate nefuncțional

Societatea Națională de Medicină Familiei (SNMF) aduce la cunoștința opiniei publice că Sistemul Informatic Unic Integrat (SIUI) al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS) este nefuncțional. Acest fapt generează întârzieri în fluxul consultațiilor medicilor de familie din toată țara și imposibilitatea acordării documentelor necesare pacienților.

Precizăm că pentru disfuncționalitățile generate de nefuncționarea sistemului informatic, medicii de familie nu au nici responsabilitatea și nici soluția necesară. Perioada de nefuncționare nu a fost anunțată pe site-ul CNAS în așa fel încât serviciile să fie reprogramate. Merită precizat faptul că și în situațiile în care CNAS recunoaște nefuncționarea sistemului, nu consemnează real și riguros durata disfuncționalităților.

Regretând situația survenită pacienții sunt rugați să se adreseze CNAS. Vă informăm că disfuncționalitățile se vor agrava în situația în care CNAS nu rezolvă urgent problema lipsei de mentenanță a sistemului, problemă atestată de comunicatul oferit de firma SIVCO România. Aceasta precizează că în data de 01.05.2018 a expirat contractul cu CNAS și că au fost suspendate toate activitățile de mentenanță legate de baza de date ORACLE, a sistemelor SIPE, SIUI și CEAS.

Biroul executiv al SNMF