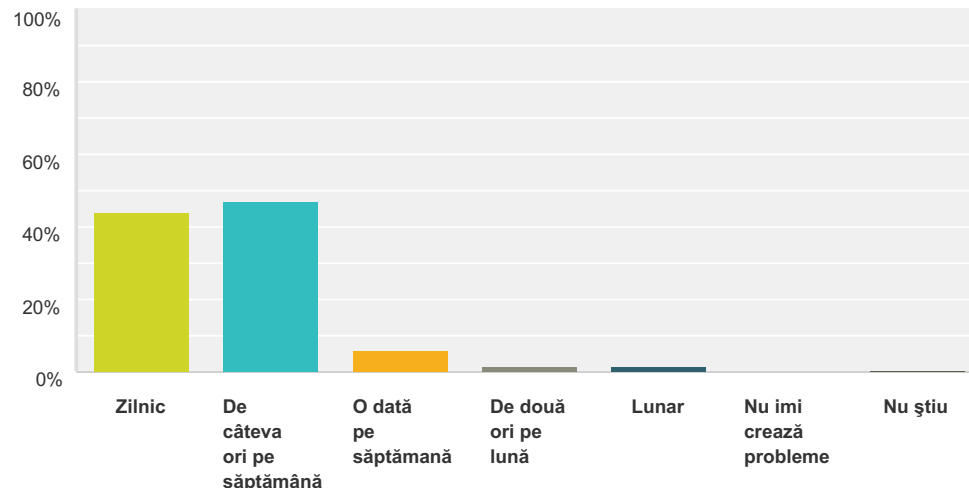


**Q1 Cât de des va confrunțați cu
funcționarea defectuoasă a PIAS (
platforma informatică de asigurări de
sănătate, care include SIUI, CEAS, SIPE,
DES)?**

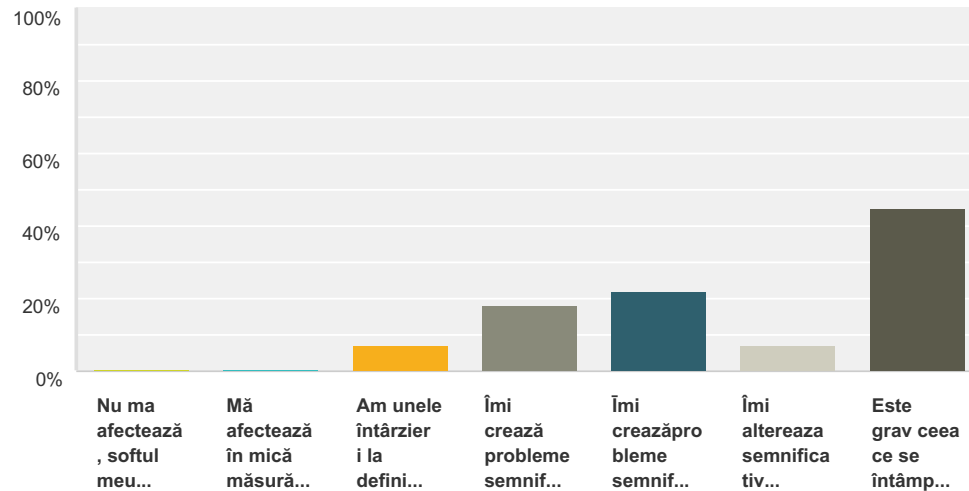
Answered: 1,050 Skipped: 2



Answer Choices	Responses
Zilnic	43.81% 460
De câteva ori pe săptămână	47.05% 494
O dată pe săptămână	5.81% 61
De două ori pe lună	1.62% 17
Lunar	1.33% 14
Nu imi crează probleme	0.00% 0
Nu știu	0.38% 4
Total	1,050

Q2 Care este impactul problemelor de funcționare a platformei în activitatea dumneavoastră?

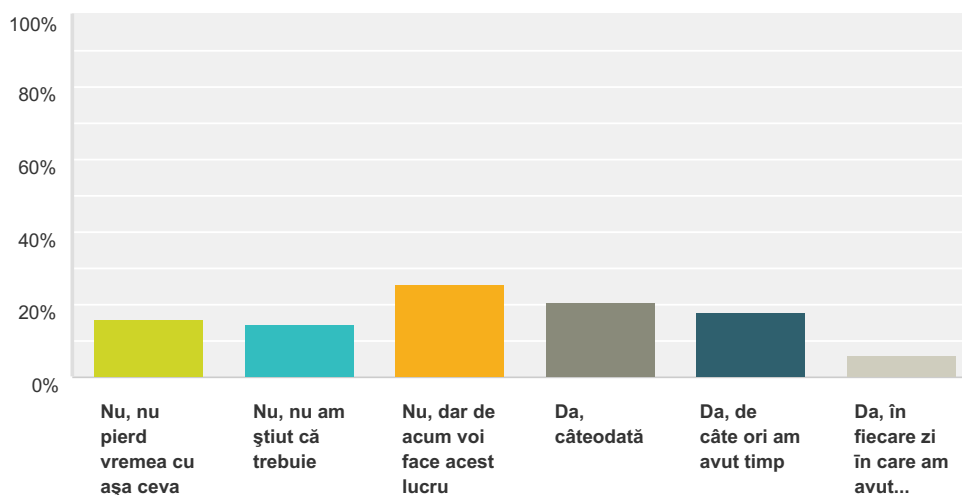
Answered: 1,051 Skipped: 1



Answer Choices	Responses
Nu ma afectează, softul meu suplonește toate neajunsurile	0.38% 4
Mă afectează în mică măsură, nesemnificativ	0.29% 3
Am unele întârzieri la definitivarea consultației	7.23% 76
Îmi crează probleme semnificative, dar am pacienți înțelegători	17.98% 189
Îmi crează probleme semnificative, pacienții mei sunt din ce în ce mai nemulțumiți	22.17% 233
Îmi alterează semnificativ relația cu pacienții	7.04% 74
Este grav ceea ce se întâmplă, nu se mai poate lucra în aceste condiții	44.91% 472
Total	1,051

Q3 Pentru fiecare problemă apărută, se recomandă semnalarea problemelor apărute către mediul de suport, pe mail, la: suport.siui@casan.ro (defecțiuni ale SIUI), suport.ceas@casan.ro (defecțiuni ale funcționării sistemului cardului), sipe@euroanswer.ro (pentru probleme la rețeta electronică). Cu cât se semnalează mai mult aceste probleme, ele trebuie raportate și rezolvate! La fiecare mesaj trimis, primiți un răspuns automat și sesizarea se înregistrează. Ați semnalat aceste probleme imediat la momentul apariției lor?

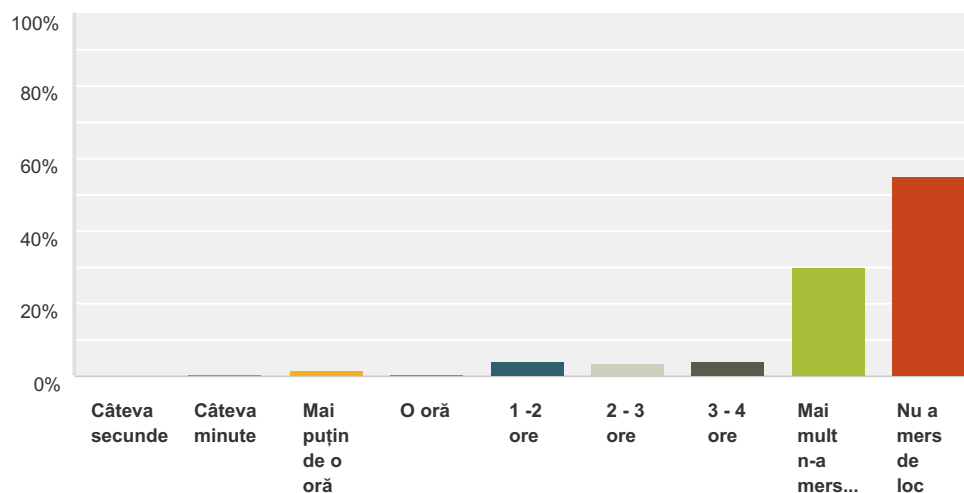
Answered: 1,052 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Nu, nu pierd vremea cu așa ceva	15.87% 167
Nu, nu am știut că trebuie	14.45% 152
Nu, dar de acum voi face acest lucru	25.48% 268
Da, câteodată	20.34% 214
Da, de câte ori am avut timp	17.78% 187
Da, în fiecare zi în care am avut probleme	6.08% 64
Total	1,052

Q4 Ultima dată când ați avut probleme cu PIAS, cât timp nu a funcționat

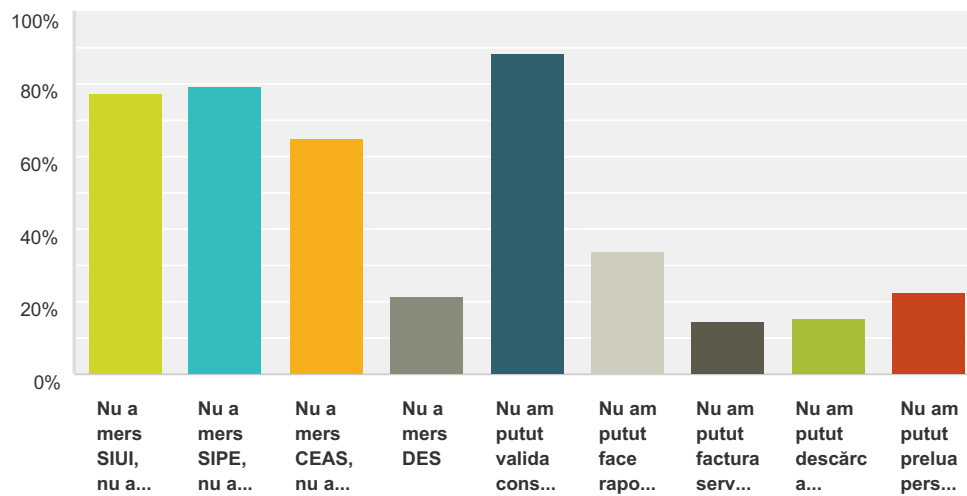
Answered: 1,050 Skipped: 2



Answer Choices	Responses
Câteva secunde	0.19% 2
Câteva minute	0.67% 7
Mai puțin de o oră	1.71% 18
O oră	0.67% 7
1 -2 ore	4.19% 44
2 - 3 ore	3.52% 37
3 - 4 ore	4.10% 43
Mai mult n-a mers, în 5 ore de program	29.81% 313
Nu a mers de loc	55.14% 579
Total	1,050

Q5 Vă rugăm să menționați ce problemă nu ați putut rezolva la ultima avarie a PIAS

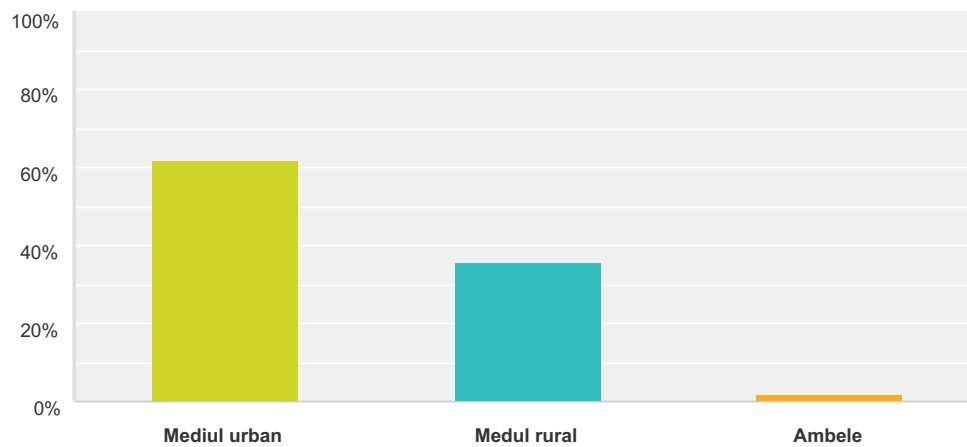
Answered: 1,049 Skipped: 3



Answer Choices	Responses
Nu a mers SIUI, nu am putut verifica în timp real calitatea de asigurat	77.31% 811
Nu a mers SIPE, nu am putut face rețete online	79.41% 833
Nu a mers CEAS, nu am putut folosi cardul (invalid, erori, nu se semnează serviciile)	65.11% 683
Nu a mers DES	21.73% 228
Nu am putut valida consultațiile, rețetele, alte servicii	88.47% 928
Nu am putut face raportarea serviciilor	34.13% 358
Nu am putut factura serviciile de luna trecută	14.59% 153
Nu am putut descărca decontul	15.63% 164
Nu am putut prelua personalizarea lunii precedente	22.31% 234
Total Respondents: 1,049	

Q6 Vă rugăm menționați unde aveți cabinetul.

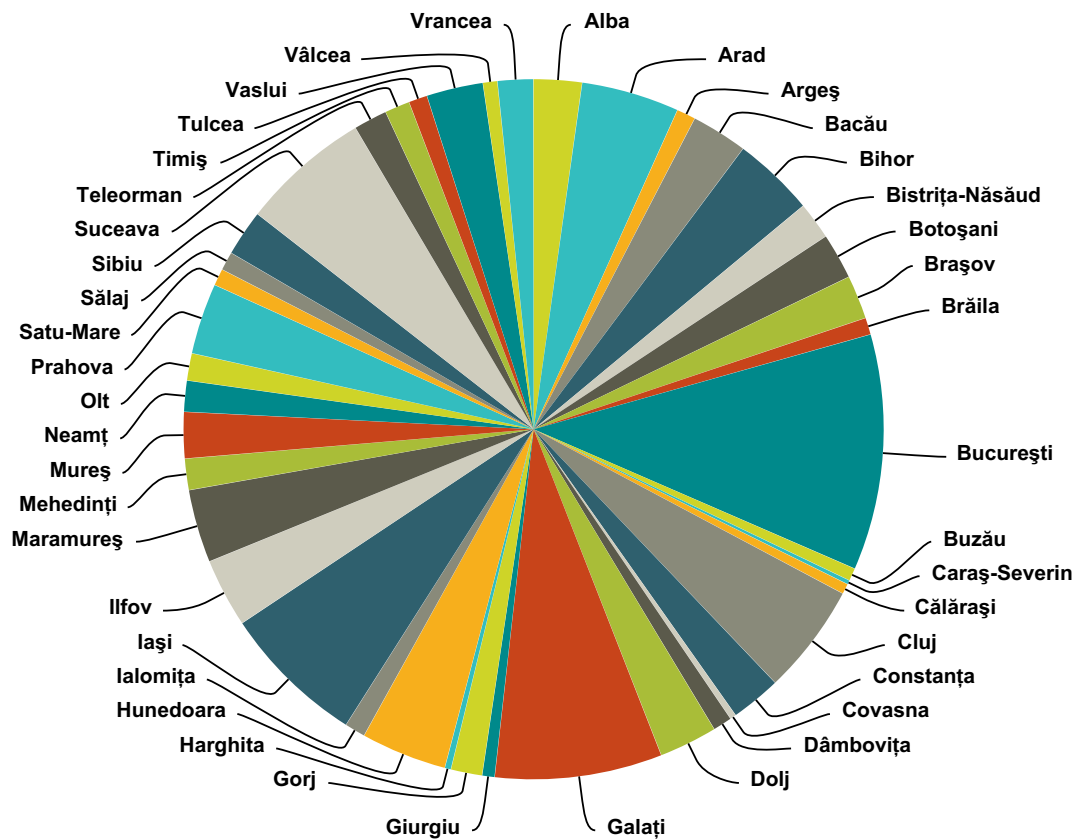
Answered: 1,044 Skipped: 8



Answer Choices	Responses
Mediul urban	61.97% 647
Medul rural	36.02% 376
Ambele	2.01% 21
Total	1,044

Q7 Vă rugăm să menționați județul în care aveți cabinetul

Answered: 1,037 Skipped: 15



Answer Choices	Responses	
Alba	2.22%	23
Arad	4.53%	47
Argeș	0.87%	9

Bacău	2.60%	27
Bihor	3.76%	39
Bistrița-Năsăud	1.74%	18
Botoșani	2.12%	22
Brașov	2.03%	21
Brăila	0.77%	8
București	10.90%	113
Buzău	0.58%	6
Caraș-Severin	0.19%	2
Călărași	0.48%	5
Cluj	5.11%	53
Constanța	2.31%	24
Covasna	0.29%	3
Dâmbovița	0.87%	9
Dolj	2.70%	28
Galați	7.71%	80
Giurgiu	0.58%	6
Gorj	1.45%	15
Harghita	0.29%	3
Hunedoara	3.95%	41
Ialomița	0.96%	10
Iași	6.65%	69
Iłfov	3.18%	33
Maramureș	3.38%	35
Mehedinți	1.45%	15
Mureș	2.12%	22
Neamț	1.45%	15
Olt	1.25%	13
Prahova	3.28%	34
Satu-Mare	0.77%	8
Sălaj	0.87%	9
Sibiu	2.12%	22
Suceava	5.98%	62
Teleorman	1.54%	16
Timiș	1.16%	12

Tulcea	0.87%	9
Vaslui	2.60%	27
Vâlcea	0.68%	7
Vrancea	1.64%	17
Total		1,037