



SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE MEDICINA FAMILIEI

Str. Ionel Perlea 10, Sector 1, București Cod poștal 010209

Tel./ Fax. 021/3154656, CUI: 7165839

IBAN: **RO42 RNCB 0082 0441 8731 0001** BCR Sucursala Unirea

Web: www.snmf.ro , www.formaremedicala.ro, www.conferintemf.ro, Email: office@snmf.ro

Nr. 54/30.04.2015

Către CNAS

Stimate Domnule Președinte Director General,

Pentru o corectă informare atât a asiguraților cât și a furnizorilor de servicii medicale, vă rugăm să ne transmiteți procedura detaliată de deblocare a cardului de sănătate. Ne manifestăm încă o dată îngrijorarea asupra greșelii pe care SNMF a semnalat-o și printr-un comunicat de presă în luna februarie în ceea ce privește informațiile despre deblocarea cardului disponibile pe site-ul CNAS. La subtitlul aferent deblocării se menționează că medicul este cel care va suna la help-desk și va urma pașii pentru deblocare.

Vă semnalăm încă o dată că acest lucru este în totală contradicție cu dorința declarată a CNAS de a crește calitatea serviciilor medicale oferite asiguraților. Medicul nu se poate opri din activitatea sa medicală pentru a da telefoane și a urma instrucțiunile primite de la help-desk. Posesorul cardului de asigurat este singurul în măsură să se adreseze serviciului de deblocare a cardului, ca și în cazul cardurilor bancare.

Mai mult, pe site-urile Caselor de Asigurări de Sănătate din județele Bacău și Dolj există informația că medicul de familie este cel care deblochează cardurile. Vă atragem atenția că deblocarea cardurilor este imperios necesar să fie realizată la nivelul tuturor furnizorilor, printr-o procedură la fel de simplă ca cea de activare. Pacientul care își blochează cardul la spital, laborator sau chiar farmacie nu poate fi pus pe drumuri din nou către medicul de familie să îi fie deblocat cardul, perturbând activitatea medicală a acestuia și anulând ordinea programărilor celorlalți pacienți.

Propunem insistent ca procedura de deblocare să fie la fel de simplă ca și cea de activare pentru furnizorii de servicii medicale și pentru pacienți, adică să presupună doar comunicarea de către pacient a numelui și numărului cardului, eventual și a CNP-ului sau numărului și seriei de buletin pentru a verifica identitatea apelantului. Pentru furnizori, procedura trebuie să presupună doar introducerea unui cod PIN de resetare, urmată de introducerea de către pacient a noului cod PIN ales.

Vă rugăm așadar să ne transmiteți cu maximă diligență procedura actualizată detaliată de deblocare a cardurilor și să dispuneți informarea tuturor tipurilor de furnizori despre obligativitatea activării și deblocării cardurilor de către toți furnizorii.

Cu stimă,

Președinte SNMF
Dr. Rodica Tănăsescu

