



## FEDERAȚIA NAȚIONALĂ A PATRONATELOR MEDICILOR DE FAMILIE

Str. George Enescu nr. 27-29, sector 1, București  
Tel/Fax: 021-2110062 Mobil: 0788 391 550

## SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE MEDICINA FAMILIEI / MEDICINĂ GENERALĂ

Str. Ionel Perlea nr. 10, București, Sector 1, cod poștal 010209  
Tel./Fax. 021/3154656 web: www.snmf.ro email: office@snmf.ro

Nr. înreg. 120/13.12.2011

Excelenței sale, Domnului Ministru Ritli Ladislau

Dorim să vă aducem la cunoștință punctul de vedere al Societății Naționale de Medicina Familiei și al Federației Naționale a Patronatelor Medicilor de Familie referitor la Registrul Electronic Unic de Vaccinare (RENV) și la modul de desfășurare al Programului Național de Imunizare (PNI) finanțat de Ministerul Sănătății.

Considerăm extrem de necesară și utilă informatizarea sistemului sanitar și în special a raportărilor, cu atât mai mult cu cât acest lucru ar putea duce la reducerea birocrăției și la o foarte bună evidență a serviciilor medicale efectuate.

Din păcate, lipsa unei strategii unitare în domeniul informatizării face ca apariția Registrului Electronic Unic de Vaccinare, în forma actuală, să ducă la o și mai mare încărcare a părții non-medicale a activității medicilor de familie.

Ne dorim să se înțeleagă că suntem conștienți de nevoia existenței Registrului Electronic Național de Vaccinări, dar că nu putem accepta munca inutilă necesară înregistrării de date în două softuri distincte și a raportării în două softuri.

Raportarea vaccinărilor în format electronic este deja realizată de medicii de familie către Casa Națională de Asigurări de Sănătate prin intermediul Sistemului Informatic Unic Integrat (SIUI). În acest sistem (o aplicație informatică instalată pe calculatoarele medicilor de familie, care nu necesită încă în mod obligatoriu o conexiune constantă la internet) sunt raportate datele de identificare ale pacienților și tipul de vaccinare efectuat.

În Registrul Electronic Unic de Vaccinare este necesară introducerea datelor de identificare ale copiilor aflați deja în evidența medicilor de familie, născuți după 1 ianuarie 2007, sau care nu s-au născut în maternitate, date despre părinți, introducerea tipului de vaccin, serie, lot, RAPI. Nu există posibilitatea preluării datelor de identificare din SIUI în RENV, pentru a nu fi introduse de două ori, și nici a celor din RENV în SIUI.

Sunt două sisteme distincte, obligatorii, cerute de Ministerul Sănătății și CNAS. Raportarea în SIUI este obligatorie în baza Contractului Cadru și necesară pentru plata de către CNAS a serviciilor de vaccinare din cadrul PNI. Completarea datelor referitoare la vaccinare în RENV este obligatorie prin lege începând cu 1 septembrie 2011, retroactiv din 2007, și neplătită.

### **Soluția propusă de SNMF și FNPMF are două aspecte :**

- 1. Modificarea softului care să permită preluarea datelor din SIUI și din softurile de cabinet de pe piață (toate sunt compatibile cu SIUI). În acest fel se elimină obligativitatea (absurdă) a introducerii datelor de două ori și există și o coerență a raportărilor.**
- 2. Modificarea Programului Național de Imunizări astfel încât să includă plata serviciilor de vaccinare efectuate de medicii de familie din fondurile alocate acestui program, în baza unui contract distinct cu DSP – care există deja din 2011 într-o formă pentru furnizarea dozelor de vaccin. Astfel pot fi eliminate serviciile de vaccinare din contractul cu CNAS deci și obligativitatea raportării acestor servicii în SIUI. În aceste condiții, medicii de familie pot raporta vaccinările doar în RENV, care va trebui modificat pentru a permite și calculul plății aferente contractului cu DSP. În acest contract propunem să fie incluse și serviciile de vaccinare în școli, acolo unde nu există medic de medicină școlară. Deși, DSP sau primăriile sunt obligate să încheie contracte cu medicii de familie acolo unde nu există medic școlar, adesea acestea refuză și realizează presiuni asupra medicilor pentru a desfășura această activitate și triajul epidemiologic fără plată, pentru pacienții neînscriși pe lista lor.**



## FEDERAȚIA NAȚIONALĂ A PATRONATELOR MEDICILOR DE FAMILIE

Str. George Enescu nr. 27-29, sector 1, București  
Tel./Fax: 021-2110062 Mobil: 0788 391 550



## SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE MEDICINA FAMILIEI / MEDICINĂ GENERALĂ

Str. Ionel Perlea nr. 10, București, Sector 1, cod poștal 010209  
Tel./Fax. 021/3154656 web: www.snmf.ro email: office@snmf.ro

3. **Oricum, compatibilitatea celor două softuri (SIUI și RENV), pentru a prelua datele de identificare și a altor date este strict necesară.**
4. **Menționăm că actualul soft nu funcționează decât arareori și extrem de greu. Colegii care l-au încercat au avut surprize de proporții atât în ceea ce privește funcționarea lui, cât și legate de neasigurarea confidențialității datelor medicale. Au încercat softul și au văzut exact ce se întâmplă, este nefuncțional și nesigur.**

În continuare, vă prezentăm eforturile reprezentanților medicilor de familie de a dialoga în cadrul grupului de lucru pentru implementarea RENV și a Comisiei de Vaccinologie.

- a. În urmă cu aproximativ un an, Societatea Națională de Medicina Familiei a primit invitația de a trimite un reprezentant în Grupul de lucru pentru realizarea și implementarea Registrului Electronic Unic de Vaccinare (RENV) și în Comisia de Vaccinologie. Persoana desemnată a fost Dna. Dr. Daniela Ștefănescu, care are o vastă experiență atât în domeniul vaccinării cât și în cel al utilizării programelor informatice în practica de zi cu zi din cabinetul de medicina familiei.
- b. Încă de la primele întâlniri, reprezentanta noastră a susținut necesitatea ca RENV să fie compatibil cu Sistemul Informatic Unic Integrat al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, pentru ca medicii să nu fie nevoiți să răpească din timpul alocat consultației pentru a introduce datele despre pacienți atât în RENV, solicitat de Ministerul Sănătății, cât și în SIUI, solicitat de CNAS. Am primit asigurări că această compatibilitate va exista. În plus, am atenționat că medicii de familie raportează vaccinările în SIUI de la momentul implementării acestuia în urmă cu câțiva ani, iar aceste date din urmă ar putea fi preluate automat în RENV din baza de date SIUI pentru o mai bună evidență.
- c. A fost ridicată și problema plății medicilor de familie pentru introducerea datelor.
- d. O altă solicitare a fost ca înregistrarea datelor în RENV să poată fi făcută lunar și nu doar în timp real, din cauza lipsei acoperirii cu rețea de internet la nivel național, în special în mediul rural.

În ședința din decembrie 2010 au fost prezentate ofertele a două firme pentru realizarea RENV. O ofertă a firmei Syonic asigura deja compatibilitatea cu SIUI, verificată și prin existența de 3 ani pe piață a programului, o a doua a firmei SuperCard avea menționată ca "slăbiciune" în cadrul analizei SWOT "compatibilitatea cu SIUI există, dar reprezentanții firmei o consideră dificilă și nu o recomandă insistent". (Anexa 1 – Minuta ședinței 14/12/2010). Minuta ședinței care conținea analiza amănunțită a celor două oferte a fost înaintată de grupul de lucru Domnului Președinte al Comitetului Național de Vaccinologie, Prof. Dr. Adrian Streinu-Cercel și Dir. Gen. Adj. Dr. Amalia Canton din DDGSPCSP - Ministerul Sănătății care au ales a doua ofertă, a firmei SuperCard.

Logica raportării duble nu o înțelegem și nu o vom accepta. Considerăm că puteau exista oricâte oferte (și poate era bine să existe mai multe), **dar condiția simplității utilizării și necesitatea compatibilității cu SIUI este esențială.**

- e. În lunile următoare a fost demarat programul pilot de implementare a RENV în județele Călărași și Maramureș. Colegii noștri medici de familie incluși în pilot și-au manifestat nemulțumirea vizavi de calitatea tehnică a programului și dificultatea de utilizare.
- f. Pe data de 8 iulie 2011 a avut loc următoarea întâlnire a grupului de lucru, după cea din decembrie 2010, pentru a analiza programul RENV realizat de firma SuperCard și rezultatele



## FEDERAȚIA NAȚIONALĂ A PATRONATELOR MEDICILOR DE FAMILIE

Str. George Enescu nr. 27-29, sector 1, București  
Tel/Fax: 021-2110062 Mobil: 0788 391 550



## SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE MEDICINA FAMILIEI / MEDICINĂ GENERALĂ

Str. Ionel Perlea nr. 10, București, Sector 1, cod poștal 010209  
Tel./Fax. 021/3154656 web: www.snmf.ro email: office@snmf.ro

parțiale ale programului pilot din județele Calărași și Maramureș. A fost solicitată din nou compatibilitatea cu SIUI. Reprezentanții firmei SuperCard au declarat că această compatibilitate va exista dinspre RENV spre SIUI, adică datele vor fi introduse în RENV și apoi preluate în SIUI, fără a da alte detalii solicitate de reprezentanta SNMF. Aceasta a menționat că medicii de familie lucrează în diferite softuri de cabinet, toate compatibile SIUI, și ar fi de dorit ca modul de compatibilitate să fie în sens invers, astfel încât datele introduse deja de medici să poată fi preluate de RENV.

- g. În data de 19 iulie 2011 a avut loc o nouă întâlnire a grupului de lucru la care au participat mai mulți reprezentanți din partea SNMF, inclusiv din județul Călărași. A fost prezentat și un memoriu privind programul pilot din județul Maramureș. A fost din nou dezbătută problema compatibilității cu SIUI și cu softurile de cabinet folosite de medicii de familie. Reprezentanții SuperCard au declarat că nu poate fi realizată compatibilitatea cu SIUI dar pot discuta cu firmele de softuri de cabinet pentru a realiza o compatibilitate la acel nivel. Au recomandat SNMF să discute cu CNAS și să solicite deschidere în vederea găsirii unei soluții pentru problema dublei raportări în SIUI și în RENV. A fost din nou ridicată problema plății pentru introducerea datelor, pentru care reprezentanții DSP nu au oferit un răspuns.
- h. Reprezentanții SNMF au propus ca seriile și numerele loturilor de vaccin să fie introduse în RENV la nivelul Ministerului Sănătății sau al DSP, în momentul achiziției și distribuției dozelor de vaccin, urmând ca medicii vaccinatori doar să selecteze în RENV seria și lotul, pentru a nu exista erori de tastare și pentru a reduce timpul pierdut pentru introducerea repetitivă a acelorași date. Reprezentanții DSP nu au agreat această propunere. Reprezentanții SNMF au prezentat toate propunerile de îmbunătățire a RENV pe care reprezentanții firmei SuperCard au declarat că le vor implementa.
- i. Până la această dată nu a mai existat altă întâlnire a grupului de lucru și nici întâlnirea dintre firma SuperCard și firmele de softuri de cabinet.
- j. În cadrul întâlnirilor Comisiei de Vaccinologie a fost solicitat punctul de vedere al SNMF privind achiziția de vaccin direct de către medicii de familie – propunere respinsă de SNMF – și punctul de vedere privind introducerea în Programul Național de Imunizare a vaccinului rotaviral și pneumococic – propunere agreată de SNMF.

În concluzie, considerăm că reala utilitate a RENV nu înseamnă împovărarea suplimentară a medicilor cu softuri neperformante și că până la urmă trebuie ascultată și vocea practicienilor. Nu este normal să fim veșnic împovărați cu muncă inutilă și voluntară și nu este normal să tastăm date la infinit în detrimentul consultației.

Rodica Narcisa Tănăsescu  
Președinte SNMF



Doina Ileana Mihăilă  
Președinte FNPMF

