

Raport SoMaMFyC Exchange - 16-22 martie 2014, Madrid, Spania

Dr Carmen Craciun, medic specialist MF, Sebes

1. Care este impresia ta generală despre schimbul de experiență avut (diferențe, asemănări etc.) ?

În perioada 16-22 martie 2014 am participat la Madrid la un schimb de experiență minunat organizat de Vasco da Gama Movement cu sprijinul TineriMF România.

Am avut ocazia ca timp de 4 zile să fim prezenți la activitatea medicală pe care o desfășoară medicii de familie acolo- fie că a fost participarea efectivă la consultații în timpul unui program obișnuit de lucru , fie vizitarea unuia dintre cele mai mari spitale de Urgență din Madrid "La Paz" unde medicii de familie fac găzi în UPU, fie că am întâlnit colegi care lucrau la SUMMA 112 (grup de medici care asigură asistența medicală când centrele de sănătate/ cabinetele sunt închise). Medicii de acolo sunt angajați ai guvernului, pacienții nu trebuie să plătească pentru nimic iar accesibilitatea este nelimitată. Chiar dacă în ultimii 2-3 ani s-au făcut reduceri bugetare și în Sistemul de Sănătate, și intenția a fost de privatizare a acestuia, medicii împreună cu populația s-au mobilizat și nu au lăsat acest lucru să se întâmple. Astfel , în pofida scăderii finanțării accesul la consultații este în continuare nelimitat, analizele, testele diagnostice sunt gratuite (există și acolo liste de așteptare) iar pacienții beneficiază în sistem de medicamente compensate pentru care mai trebuie să plătească doar un procent de 10-50% (excepție făcând unele medicamente pentru care plătesc 100%). Pentru fiecare medicament prescris trebuia tipărită o rețetă dar de curând au început să elibereze rețeta electronică care la ei constă în generarea rețetei pe calculator urmând ca pacientul să se prezinte cu cardul la farmacie de unde prin scanarea acestuia farmacistul să vadă rețeta în sistem urmând să îi elibereze toate medicamentele. Tot cu cardul, la parterul centrului de sănătate vizitat de mine pacienții puteau să-și facă programare în vederea consultației fără să mai aștepte la registraturile special amenajate sau fără să mai sune la dispeceratul special organizat pentru aceasta. Medicul împreună cu asistenții medicali se ocupă doar de acordarea asistenței medicale. Nu este împovărat cu problemele organizatorice, manageriale, informatice, cu plata facturilor, cu dotarea, cu schimbări legislative atât de frecvente ca și la noi, este creat un climat propice desfășurării asistenței medicale ca atare. În plus nu au evidență scrisă ca și la noi, actul medical se finalizează cu introducerea unor concluzii succinte în fișa electronică a pacientului, generarea rețetei , acordarea unei adeverințe speciale pentru învoire de la serviciu (dacă este cazul), în concluzie birocrăția este mult redusă. În plus, medicul de familie din Spania nu consultă și copiii, pacienții sub 15 ani sunt consultați în alte cabinete destinate pacienților pediatrici chiar dacă pe parcursul celor 4 ani de rezidențiat în Medicina Familiei medicii rezidenți au modul de pregătire în Pediatrie. Toți ceilalți pacienți sunt consultați atât la cabinet în timpul programului de lucru cât și la domiciliu. Activitatea medicilor este facilitată de ghidurile de practică ce nu sunt obligatorii dar pot fi consultate în vederea elucidării unui caz mai deosebit astfel încât pacientul să beneficieze de cel mai bun tratament. În plus, activitatea medicală este încurajată neexistând atât de multe sancțiuni adresate furnizorilor de servicii medicale dar existând stimulente pentru îndeplinirea obiectivelor propuse în echipă.

Legat de activitatea medicală în sine există foarte multe similitudini între cele două sisteme, singurele diferențe notabile fiind în organizare și finanțare. Chiar dacă titlul conferinței la care am participat toate țările invitate a fost " Medicina en tiempos de crisis " am convenit că rămâne cât se poate de actuală afirmația Prof. Univ. Dr. Iuliu Hațieganu "Medicina este știință și conștiință..." și

www.snmf.ro/tineri - Grupul Tinerilor Medici de Familie

doar dependența de finanțare atrage după sine sisteme de sănătate diferite, imperfecte, adaptate necesarului fiecărei populații în parte. Fața "umană" a fiecărui sistem de sănătate este dată de medicii și tot personalul care lucrează în sistem și care reprezintă un avut inestimabil de "știință și conștiință..."

2. La ce sesiuni/activități ai participat și care a fost contribuția ta la acestea ? (dacă este cazul)

Pe parcursul zilelor petrecute la Madrid, pe lângă participarea efectivă la consultații în timpul programului de lucru am participat la acțiunile organizate pentru noi, tinerii medici de familie- unele obligatorii cu implicare activă în ceea ce privește descrierea sistemului de sănătate din țara de origine, de stabilire a diferențelor între sistemele de sănătate, de descriere a perioadei de pregătire în rezidențiat, idei pe care le-am cuprins într-o prezentare pe care le-am expus-o tuturor colegilor în timpul conferinței .

Am avut ocazia să dezbaterem, să cunoaștem, să aprofundăm diferențele și asemănările dintre sistemele de sănătate și pe parcursul acțiunilor sociale organizate de către gazde ba chiar la centrul de sănătate am avut plăcuta surpriză să întâlnesc o colegă plecată din România și care se află în perioada de pregătire în rezidențiat în Spania.

Au făcut totul ca nici o zi să nu semene cu cealaltă, fiecare zi să fie constructivă, instructivă, de neuitat.

3. Din experiența câștigată, ce crezi că poate fi aplicat la nivelul SNMF și în special la nivelul Grupului Tinerilor MF ?

Grupul medicilor tineri din Spania s-a bucurat de sprijinul unor tutori implicați pe măsură. Am remarcat unitatea lor, dorința de a păstra specialitatea departe de limitările financiare, de a o dezvolta împreună. Am avut plăcerea să cunosc colegi care reușesc împreună să facă schimbări în sistem menite să faciliteze munca în vederea optimizării actului medical, colegi care au reușit să scape de birocrăția excesivă și care reușesc împreună cu pacienții să consolideze un sistem funcțional în pofida crizei economice. Unitate, dinamism, acțiune, implicare sunt câteva din atribuțiile tinerilor medici de familie madrileni pe care le-am apreciat și pe care sper să le văd la cât mai mulți medici tineri de aici în spiritul "virusului "VdGM: "Think globally, act locally!"

4. Care sunt planurile tale concrete în aceasta direcție, ce proiect(e) vrei să coordonezi în următorul an ?

Planul este de a mă implica cât mai activ în consolidarea și dezvoltarea grupului TineriMF alături de colegii din țară, sub îndrumarea coordonatorului nostru național Dr. Raluca Zoițanu. Îmi doresc astfel ca cât mai mulți colegi să răspundă apelului național de a fi împreună, de a ne implica în activități specifice dar și în cele organizate de SNMF care prin reprezentanții din teritoriu s-au implicat activ în a ne ajuta să coalizăm într-o echipă, ocazie cu care le mulțumim pentru ajutorul acordat. Este important ca noi, medicii tineri să răspundem cu implicare sprijinului acordat astfel încât să fim împreună în vederea dezvoltării Medicinii de Familie ca specialitate și a recunoașterii ei ca fiind piatra de temelie a oricărui Sistem Sanitar solid, eficient, performant.

www.snmf.ro/tineri - Grupul Tinerilor Medici de Familie

5. Care este impresia ta generală despre programul social pregătit de organizatori și relațiile stabilite cu ceilalți participanți ?

Programul social a fost unul divers, dinamic, bine organizat, care a reușit să îmbine frumusețea inegalabilă a Madridului cu dorința noastră de comunicare și cunoaștere, medicina fiind liantul care a făcut ca după acest schimb de experiență fiecare din noi să fie mai bogat în cunoștințe și prieteni.

6. Ce sugestii, observații vrei să transmiți pentru îmbunătățirea unor viitoare schimburi de experiență sau alte comentarii generale ?

Ar fi util în cadrul unor astfel de schimburi de experiență ca reprezentantul fiecărei țări să prezinte în fața colegilor câteva idei legate de țara de origine, urmând să fie prezentate succint câteva informații legate de istorie, turism, valori naționale, tradiții, sport, etc.

Dr. Crăciun Carmen

Medic specialist MF

Coordonator Regional Regiunea Centru TineriMF- ROMANIA