

Raport Exchange 4-8 iunie 2013, Olanda

Dr. Carmen Ivașcu, medic rezident medicină de familie anul I, centrul universitar Cluj Napoca

1. Care este impresia ta generală despre schimbul de experiență avut (diferențe, asemănări etc.) ?

Schimbul de experienta s-a desfasurat pe parcursul a 3 zile si a constat in: o zi la un cabinet de medicina de familie, o zi la Centrul Medical Academic unde s-a tinut un curs despre comunicare si o zi de workshopuri.

Diferente :

- Rezidentii olandezi nu isi incep rezidentiutul imediat dupa terminarea facultatii, ci fac timp de aproximativ 2 ani stagiatura in spitale pe mai multe specialitati iar dupa terminarea acestor ani incep practic rezidentiutul.
 - Rezidentii de acolo lucreaza separat de medicii formatori, acestia apeland la ajutorul formatorilor doar cand nu sunt siguri iar decizia finala o iau impreuna cu medicul indrumator.
 - Asistenta are propriul spatiu unde primeste pacientii si face programarile. Aceasta face evaluari periodice a bolnavilor cronicii, acorda asistenta medicala in cazul anumitor boli si sorteaza cazurile in functie de gravitatea bolii, fie il trimite la rezident fie la MF specialist. Ea tine legatura in timpul programului de lucru cu medicul ,fie telefonic, fie online pe calculator (un fel de messenger).
 - Timpul unei consultatii este de aproximativ 10 minute , timp in care se discuta, se consulta doar o singura problema, daca pacientul mai are si alte probleme este rugat sa isi faca o alta programare. Daca se depaseste 20 de minute se taxeaza mai mult consultul respectiv, dar in general se respecta programarile si pacientii nu sunt in situatia de a astepta mult pana le vine randul la consultatie.
 - Programul de lucru al acestora este de la ora 8 dimineata pana la ora 17, cu o pauza de masa la amiaza, dupa care isi reiau consultatiile pana la terminarea programului.
 - Foarte mult m-a impresionat faptul ca pacientii desi veneau la medic pentru probleme medicale, erau foarte deschisi si zambitori si se vedea increderea lor in medicul de familie care ii primea cu aceeasi caldura.
 - Cel mai mult m-a impresionat faptul ca ei colaboreaza si cu medici de alte specialitati.
- In ziua in care am fost la cabinet, s-a prezentat un barbat de 38 de ani cu melanom unghial la nivelul halucelui stang. Rezidenta i-a facut o poza si imediat i-a trimis poza unui dermatolog pentru a cere sfatul. Dupa o ora a si primit raspuns spunandu-i sa transmita pacientului ca trebuie sa mearga sa il vada. Deci practicarea telemedicinii este o alta metoda cu ajutorul careia putem ajunge la punerea unui diagnostic mai rapid. Medicii olandezi incearca sa trateze cat mai multe afectiuni si doar daca problema este peste capacitatea lor trimit mai departe la specialist.
- Fac domiciliul si in afara orelor de program, chiar daca nu este o urgenta.
 - Fisele pacientilor sunt toate in format electronic.
 - Medicii de acolo nu poarta halat alb in timpul consultatiilor.

Asemanari:

- Rezidentiutul dureaza tot 3 ani dar cu un salariu mult mai bun decat la noi.
- Amenajarea si dotarea cabinetului este asemanatoarea cu cea de la noi.
- Au o zi pe saptamana cand merg la universitate la cursuri.
- Fac screening pentru cancer de col uterin (doar ca la ei se incepe de la varsta de 30 de ani).

2. La ce sesiuni/activități ai participat și care a fost contribuția ta la acestea ? (dacă este cazul)

Am participat la un curs despre comunicare, unde un medic psiholog a prezentat modul în care ar trebui să abordez pacientul, în special pacienții noncomplianți la tratament și pacienții dependenți de toxice. S-a vorbit despre cum să vorbești pacientului, cum să îl faci să revină la următoarea întâlnire, cum să îi câștigi încrederea în tine. După această prezentare, doi bărbați au interpretat, unul rolul medicului iar celălalt rolul pacientului. Când medicul făcea greșeli, noi, cei din sală trebuia să îl corectăm și să spunem cum ar fi fost corect să interacționeze cu pacientul. A fost un curs interactiv foarte plăcut din care cu siguranță toți cei de acolo am învățat noi tehnici de abordare a pacienților.

Workshop-urile la care am participat au fost următoarele:

- Expedition opportunities for doctors.

Prezentarea a tinut-o un medic care fusese în foarte multe expediții în toată lumea, în desert, pe cei mai înalți munți, prin junglă și multe alte locuri interesante și primejdioase. Ne-a prezentat situații dificile în care au fost puși el și echipa care îl însoțea, ce ar trebui să facem, cum ar trebui să acționăm într-o situație medicală de urgență și ce ar trebui să luăm cu noi în astfel de expediții (medicamente, truse și alete).

- Primary care and research.

Cel de-al doilea workshop a constat în prezentarea screening-ului de cancer colorectal, metode de depistare și de tratament a acestuia.

O altă prezentare a fost vaccinarea pneumococică la copii.

- Out of the ordinary.

Cel de-al treilea workshop a fost ținut de doi medici de familie olandezi, unul care își exercita meseria de medic într-o stațiune montană din Italia și care se confrunța cu numeroase accidente pe partea de schi. Acesta s-a îndrăgostit de zona respectivă și s-a mutat împreună cu întreaga familie acolo.

Cel de-al doilea medic era medic pe vas de croazieră.

3. Din experiența câștigată, ce crezi că poate fi aplicat la nivelul SNMF și în special la nivelul Grupului Tinerilor MF ?

- o zi pe săptămână de cursuri cu profesorii (dar cursuri interactive și poate chiar și practice) un fel de workshop-uri.

- o zi pe lună în care rezidenții să aibă acces la o sală, să se întâlnească și să discute despre cazuri mai speciale cu care s-au confruntat în luna respectivă.

- rezidentul să poată lucra și singur, bineînțeles că dacă apare ceva ce îl depășește să poată apela la medicul îndrumător.

- implicarea cât mai multă a rezidenților în activități medicale în afara orelor de serviciu (congrese, voluntariat și altele).

4. Care sunt planurile tale concrete în aceasta direcție, ce proiect(e) vrei să coordonezi în următorul an ?

În primul rând aș dori ca împreună cu alți colegi să înființăm un grup al tinerilor rezidenților și cu care să ne întâlnim cât mai des, să discutăm despre cum putem ajuta și veni în sprijinul pacienților și despre noutăți în medicină.

Cu siguranță nu va fi ușor deoarece toți avem mult de lucru la cabinet dar consider că aceste întâlniri vor fi benefice pentru fiecare rezident în parte.

5. Ce sugestii, observații vrei să transmiți pentru îmbunătățirea unor viitoare schimburi de experiență sau alte comentarii generale ?

- Mi-a plăcut că atât la cabinet cât și la conferință, la workshop-uri am avut parte de traducători. La cabinet medicul după ce se termină consultația stătea 2 minute și îmi explica în engleză ce discutasem în olandeză cu pacientul iar la conferință mi s-a oferit cași și cineva traducea în engleză.

- De asemenea mi-a plăcut că la ei totul este electronic (dosarele medicale, rețetele, programari) având mai mult timp pentru consultații.

- Mi-a plăcut încrederea pacienților în medicul de familie, neînsistând pe trimiteri către alte specialități.

- Ar fi fost ideal ca la workshop-uri să fi avut parte și de ceva lucrări practice nu doar prezentări.

Acest schimb de experiență m-a ajutat să vad alte metode de abordare a pacienților și noi metode de îmbunătățirea mea ca și medic.